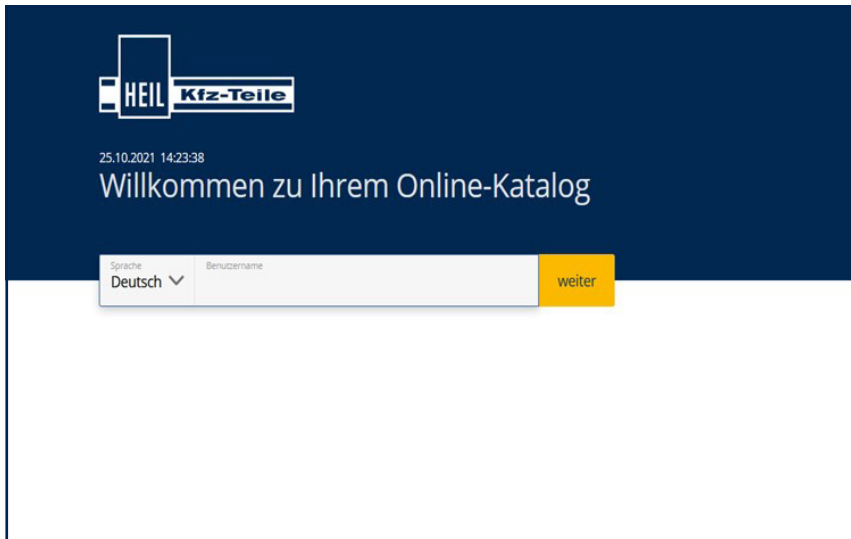
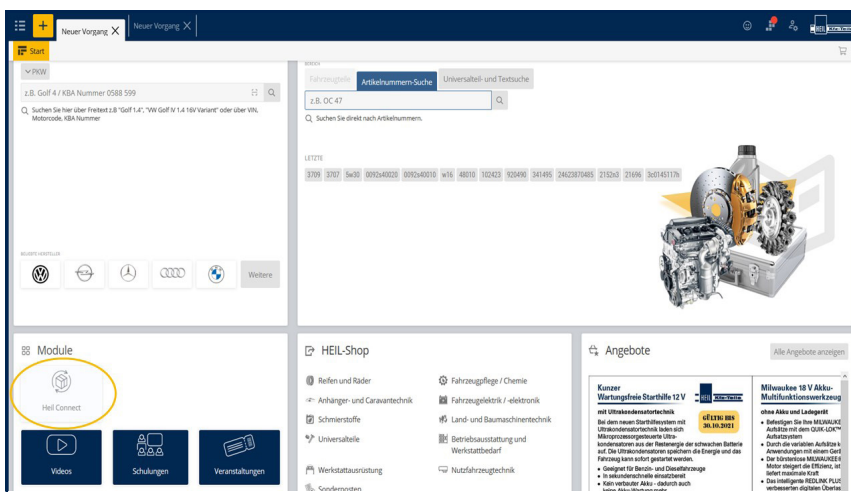


ZUGANG



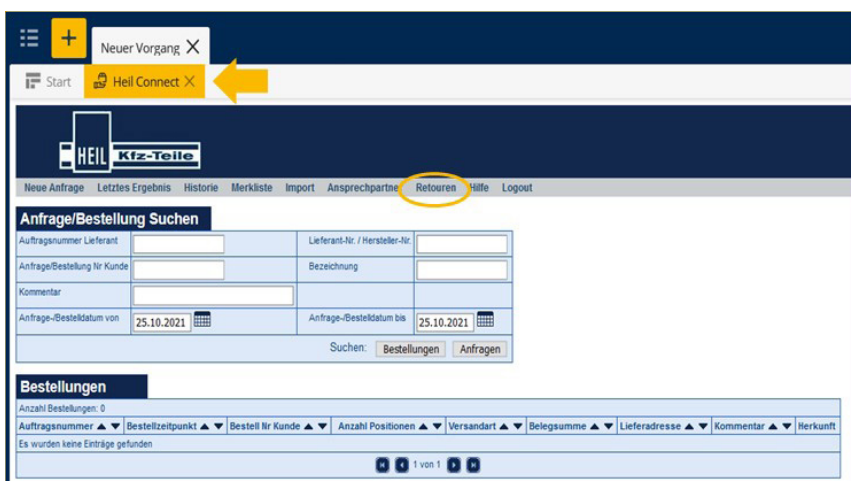
- Zugang zum Retourenmodul erhalten Sie über Ihren HEIL-Teilefinder und die entsprechenden Zugangsdaten
> www.heil-teilefinder.de
- Oder als Direkteinstieg:
> <https://husconnect.heil-und-sohn.de/WebConnect/Login.asp>

EINSTIEG ÜBER DAS HEIL-CONNECT



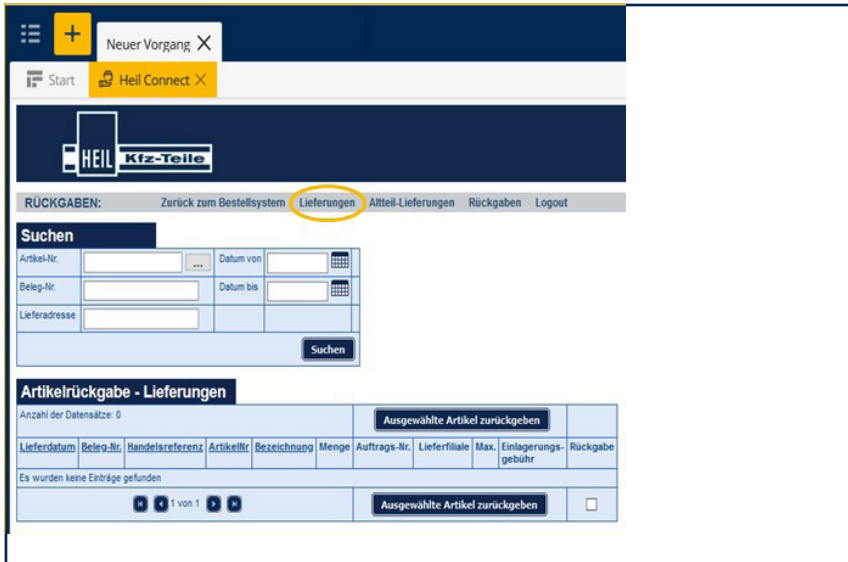
- Einstieg über den HEIL-Connect-Button im Bereich Module

KARTE „RETOUREN“



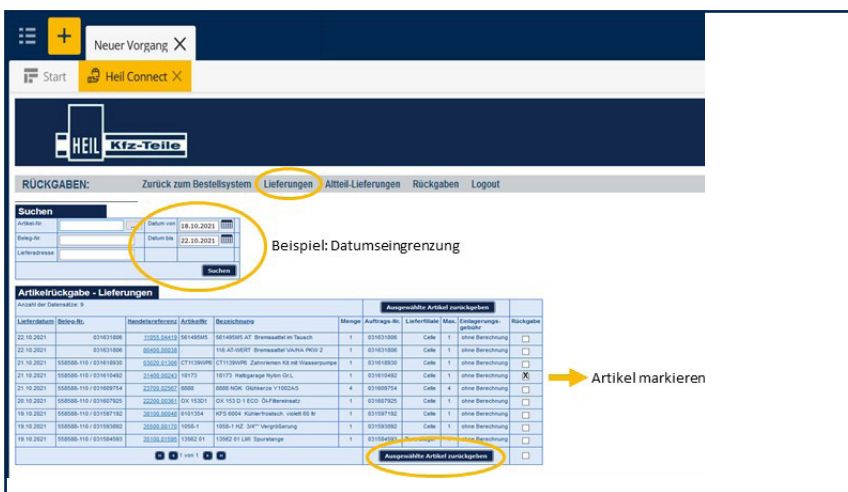
- Aufruf des Retourenmoduls über die Karte „Retouren“
- Hinweis: Es stehen alle Lieferungen / Abholungen der letzten 12 Monate zur Auswahl

KARTE „LIEFERUNGEN“



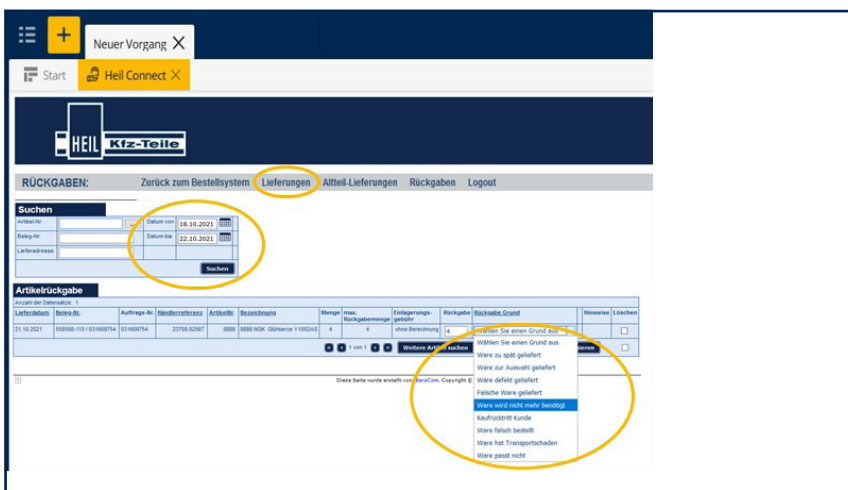
- Neuteile
- Pfandwerte für: Batterien, Scheibenkartons u.s.w.
- Hinweis: Es stehen alle Lieferungen / Abholungen der letzten 12 Monate zur Auswahl
- Eingrenzung durch Eingabe von:
 - Artikelnummer
 - EDV-Artikelnummer
 - Lieferscheinnummer
 - Rechnungsnummer
 - Datum
- Einlagerungsgebühr und Rücknahmefähigkeit werden in den letzten Spalten angegeben

RETOURE MARKIEREN



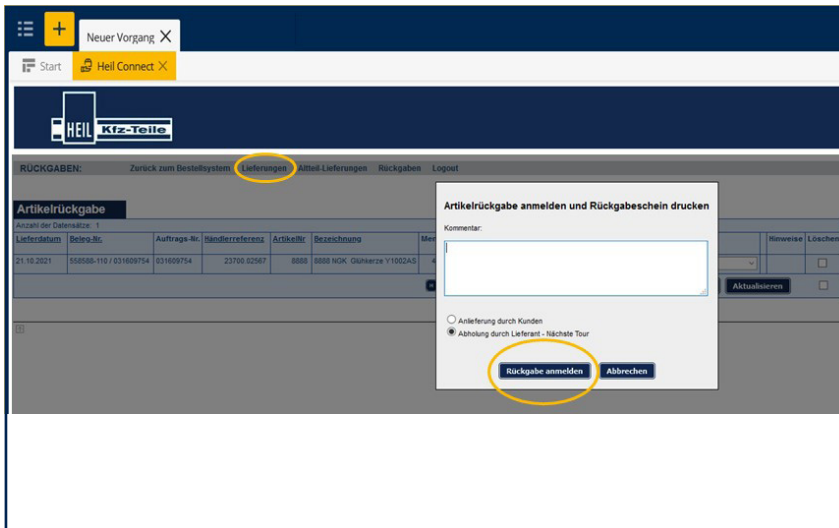
- Artikel zur Rückgabe markieren und per „Ausgewählte Artikel zurückgeben“ zur Rückgabe einreichen

RETOURENGRUND EINTRAGEN UND WEITERE RETOUREN



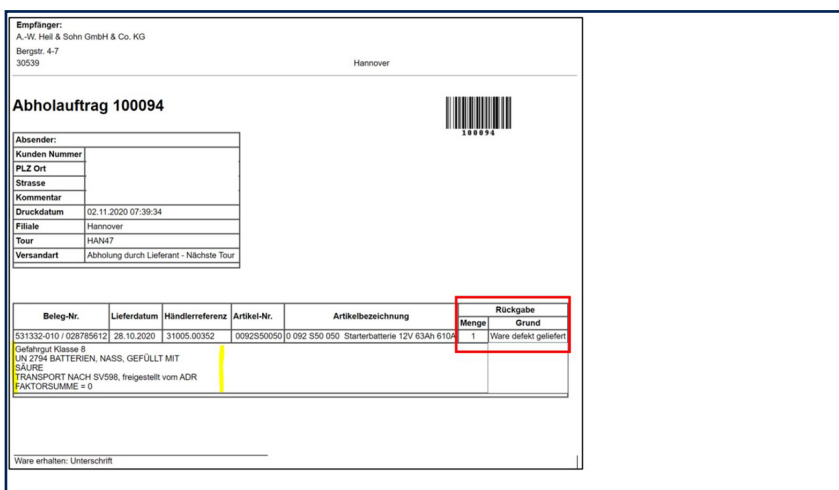
- Rückgabemenge je nach Bedarf anpassen und Rückgabegrund auswählen. Über den Button Rückgabe anmelden zum Druckdialog wechseln
- Über den Button „Weitere Artikel auswählen“, können weitere Artikel über Lieferscheinnummer, Artikelnummer usw. gesucht und der Rücknahme hinzugefügt werden

RÜCKGABE ANMELDEN



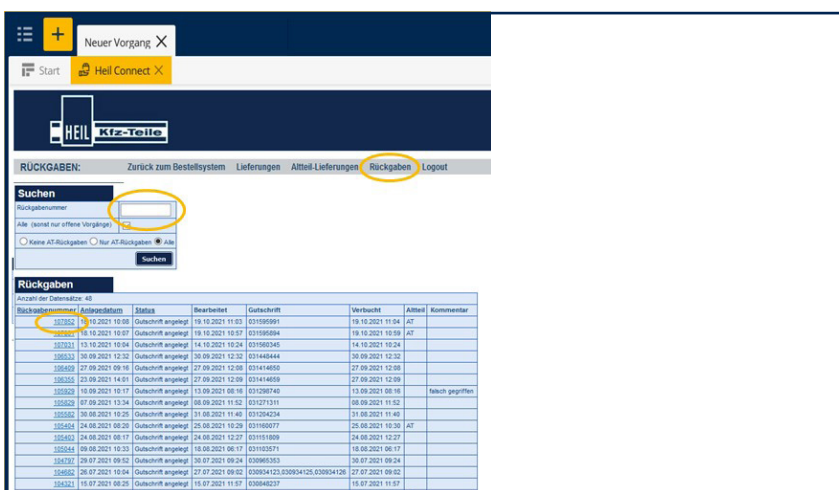
- Nach Bedarf einen Kommentar erfassen
- Eigenanlieferung oder Abholung durch Lieferant (Fahrer) auswählen
- Über den Button "Rückgabe anmelden" Rückgabe einreichen
- Retoure ist angemeldet, ein Abholschein wird durch die Filiale gedruckt und die Ware per Fahrer abgeholt
- Bei Eigenanlieferung durch den Kunden ist ein Abholbeleg selbst zu drucken

ABHOLAUFTRAG



- Falls ein Artikel nicht angenommen werden kann, erzeugen wir ein Ablehnungsschreiben
- Der Kunde bekommt: Abholauftrag, Einlagerungsbeleg, ggf. ein Ablehnungsschreiben

ÜBERSICHT ALLER RETOUREN



- Übersicht über die vorgenommenen Rückgaben
- Über die Rückgabenummer direkt in den Beleg einsteigen
- Sicht auf den Verlauf der angemeldeten Rückgaben
- Eingrenzung durch Eingabe von:
 - Rückgabenummer
 - Alle (sonst nur offene Vorgänge)
 - Keine AT-Rückgaben
 - Nur AT-Rückgaben

ALTTEIL-LIEFERUNGEN

Beispiel Datumseingrenzung

Teile bereits zurückgegeben

Lieferdatum	Bestell-Nr.	Handelsreferenz	Artikel	Bezeichnung	Menge	Auftrags-Nr.	Lieferklasse	Max. Einlagerungs-gedauer	Rückgabe
30.09.2021	49655-109 (031446021)	0305.0030	30241000	*** Abteilband ***30241000 AT Brennsattel im Tausch	1	031446021	Cale	0	X
30.09.2021	49655-109 (031446021)	0305.0030	30241000	*** Abteilband ***30241000 AT Brennsattel im Tausch	1	031446021	Cale	0	X
15.02.2021	27929-109 (031047918)	0305.0030	54170544	*** Abteilband ***54170544 AT Brennsattel im Tausch	1	031047918	Cale	0	X
15.07.2021	27929-107 (030847779)	0305.0030	492363	*** Abteilband ***492363 AT Exportventil im Tausch	1	030847779	Zentrallager	1	
21.08.2021	21486-108 (030820984)	0305.0030	098602410	*** Abteilband ***0 986 021 810 AT Starter im Tausch	1	030820984	Cale	1	
01.03.2021	89975-103 (039725319)	0305.0030	30110300	*** Abteilband ***30110300 AT Brennsattel im Tausch	1	039725319	Cale	0	X
24.02.2021	89922-102 (030814488)	0305.0030	198-AT-0001	HEIL-AT-0001 Brennsattel (ohne PKW) 2	1	030814488	Cale	0	X
15.02.2021	845165-102 (030679301)	0305.0030	30440000	*** Abteilband ***30440000 AT Brennsattel im Tausch	1	030679301	Cale	0	X
15.02.2021	845165-102 (030679301)	0305.0030	30440000	*** Abteilband ***30440000 AT Brennsattel im Tausch	1	030679301	Cale	0	X
27.11.2021	79180-101 (03047732)	0305.0030	09804960	*** Abteilband ***0 980 496 00 AT Drehmomentgenerator im Tausch	1	03047732	Zentrallager	1	
04.03.2021	721210-101 (030207227)	0305.0030	30440000	*** Abteilband ***30440000 AT Brennsattel im Tausch	1	030207227	Cale	1	
04.03.2021	721210-101 (030207227)	0305.0030	30440000	*** Abteilband ***30440000 AT Brennsattel im Tausch	1	030207227	Cale	1	
23.11.2020	617927-011 (03096181)	0305.0030	30440000	*** Abteilband ***30440000 AT Brennsattel im Tausch	1	03096181	Cale	1	
23.11.2020	617927-011 (03096181)	0305.0030	30440000	*** Abteilband ***30440000 AT Brennsattel im Tausch	1	03096181	Cale	1	
02.11.2020	632745-011 (030817781)	0305.0030	54120197	*** Abteilband ***54120197 AT Brennsattel im Tausch	1	030817781	Cale	1	
02.11.2020	632745-011 (030817781)	0305.0030	54120197	*** Abteilband ***54120197 AT Brennsattel im Tausch	1	030817781	Cale	1	
22.10.2020	510405-010 (03073963)	0305.0030	55127908	*** Abteilband ***55127908 AT Brennsattel im Tausch	1	03073963	Cale	1	

- Pfandwerte für Austauschartikel (es kann die Artikel-Nr. des Austauschertes z. B. 0 986 ### eingegeben werden)
- Eingrenzung durch Eingabe von:
 - Artikelnummer
 - EDV-Artikelnummer
 - Lieferscheinnummer
 - Rechnungsnummer
 - Datum

EINSTIEGE IN DAS HEIL-CONNECT ÜBER...

... den HEIL-Teilefinder online

... den HEIL-Teilefinder SmartClient

KUNDENVORTEILE



Übersicht über alle Einkäufe

Übersicht über alle Retouren

Erstellung eines Rückgabebeleges mit wenigen Klicks

Keine Aufbewahrung sämtlicher Rückgabekopien

Lieferscheine müssen nicht mehr kopiert werden

Keine handschriftliche Auflistung der zurückzugebenden Artikel